



Resultado da pesquisa da HP Care Pack Central

Os Serviços HP Care Pack simplificam, guardam e protegem As ofertas Care Pack permitem que se concentre nas atividades mais importantes ao fornecer um portfólio forte de serviços, de modo a proteger as TI da sua empresa, ao salvaguardar os seus bens digitais e dados confidenciais de forma consistente a nível global.

Data 24/Mai/2019

Número de produto UB0H0E

Nome do Produto Suporte de hardware HP e Serviço de recolha e devolução com Proteção contra danos acidentais (G2) para Portáteis HP (3 anos)

País PT

Descrição geral

O Serviço de Recolha e Devolução com Proteção contra Danos Acidentais oferece níveis de serviço de devolução à HP de elevada qualidade com reparação fora do local e suporte telefónico remoto para produtos elegíveis num centro de reparação designado da HP. O serviço inclui recolha, reparação fora do local, materiais e peças, mão-de-obra e custos de expedição da devolução. Além disso, a proteção contra danos acidentais cobre derrames, quedas, e muito mais.

Vantagens

Desfrute do serviço porta a porta: A HP fornece um serviço porta a porta que inclui a recolha, reparação do produto com defeito e devolução do produto operacional.

Reduza os custos: Para produtos em ambientes não críticos, o Serviço de Recolha e Devolução oferece uma alternativa fiável e de custo inferior ao suporte no local.

Obtenha suporte de elevada qualidade: Os técnicos especializados da HP têm as ferramentas e os recursos necessários para efetuar a reparação do seu equipamento de forma adequada.

Proteção contra acidentes: Os acidentes acontecem. Caso aconteça algo ao seu computador não se preocupe, porque a proteção contra danos acidentais abrange derrames, quedas, e muito mais.

Funcionalidades

Suporte telefónico e diagnóstico de problemas remotos

Expedição pré-paga para centro de reparação HP

Reparação fora do local em 3 a 5 dias úteis[1]

Expedição pré-paga de devolução

Proteção contra danos acidentais

[1] Os níveis de serviço e tempos de resposta dos HP Care Packs podem variar dependendo da localização geográfica. O serviço tem início na data de aquisição do hardware. São aplicáveis restrições e limitações. Para mais informações, visite www.hp.com/go/cpc. Os serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da compra. O cliente pode possuir direitos legais adicionais de acordo com as leis locais aplicáveis, e tais direitos não são afetados de forma alguma pelos termos e condições de serviço da HP ou pela Garantia Limitada HP fornecida com o seu Produto HP.

Os níveis de serviço e os tempos de resposta podem variar dependendo da sua localização geográfica. O serviço inicia na data de aquisição do hardware. São aplicáveis restrições e limitações. Para mais informações, visite www.hp.com/go/cpc. Os serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço da HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da compra. O cliente pode possuir direitos legais adicionais de acordo com as leis locais aplicáveis e tais direitos não são afetados de forma alguma pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com o seu produto HP.

Especificações

Service Type	Recolha e entrega
Opções elegíveis	Proteção contra danos acidentais
Duração	3 anos
Tempo de resposta	Reparação dentro de 3 a 7 dias úteis
Janela de cobertura	Dias úteis padrão - 9 horas
Local do serviço	Fora do local
Método do serviço	Reparação no centro de assistência
Opções de logística	Recolha e entrega por transportadora
Cobertura da garantia	Com garantia

Nota: Os serviços de HP Care Pack apresentados como resultados das suas escolhas devem ser utilizados apenas como guia e não representam qualquer garantia de que esses serviços HP Care Pack sejam válidos para o tipo de produto que selecionou. De forma a garantir Serviços HP Care Pack adequados, regresse à página inicial, certifique-se de que selecionou o país correto e introduza um número de série ou uma referência de hardware ou software específica para encontrar Serviços HP Care Pack.

Saiba mais em endereço [cpc actualização: www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)

Planos de assistência alargada permite que os clientes alarguem a cobertura do serviço para além do período base da garantia, estando disponível em incrementos de um ano para períodos de um a cinco anos.

Planos de assistência melhorada complementa os Planos de assistência alargada e garante opções para reparações de PC mais rápidas, de forma a minimizar as interrupções na atividade da sua empresa. Os clientes podem escolher de entre uma variedade de opções de suporte à medida das necessidades de cada negócio, incluindo serviços presenciais no mesmo dia e no dia útil seguinte, troca, recolha e devolução no dia útil seguinte, assim como serviço de devolução fora das instalações.

Serviços de proteção salvaguardam o investimento dos clientes em hardware face a danos acidentais, perda de equipamento ou de dados confidenciais.

Com Proteção contra danos acidentais (ADP) os clientes podem evitar pagar do próprio bolso as substituições e reparações por acidente. Este serviço opcional pode ser oferecido em conjunto com suporte no local ou fora das instalações.

Localização e recuperação do PC também designada Computrace, ajuda os clientes a localizar e recuperar dispositivos roubados ou perdidos e torna possível a eliminação de dados remotamente, de modo a proteger os dados confidenciais.

Retenção de unidades com defeito (DMR) oferece um controlador de substituição e permite que os clientes guardem os respectivos controladores avariados com dados confidenciais. Este serviço não é independente; pode ser utilizado em conjunto com o suporte no local ou fora das instalações.

Serviço de recuperação de dados (DRS) é uma solução fiável e económica, previamente preparada, que pode ajudar os clientes a recuperar dados perdidos devido a falhas mecânicas, software maligno, falhas humanas ou erros de sistema operativo.

Serviços de valor acrescentado satisfaça as necessidades de segmentos de clientes como os viajantes de negócios frequentes. Estes serviços permitem a concentração dos recursos de TI nas respetivas tarefas e prioridades, enquanto nós efetuamos a gestão de serviços como a Instalação e o Suporte de hardware no dia útil seguinte para viajantes.

Retenção de unidades com defeito (DMR) oferece um controlador de substituição e permite que os clientes guardem os respectivos controladores avariados com dados confidenciais. Este serviço não é independente; pode ser utilizado em conjunto com o suporte no local ou fora das instalações.

Consulte a ficha técnica e os termos e condições do HP Care Pack para obter todos os detalhes.